

**CONEXÃO
SANGUE JOVEM**



WEBINÁRIO

**GESTÃO DO TEMPO E
PRODUTIVIDADE!**

ABHII[®]
Associação Brasileira
de Hematologia, Hemoterapia
e Terapia Celular

OBJETIVOS E PROPÓSITOS



- **SIM, FAÇO!**
- **SIM, NÃO FAÇO!**

As decisões são tomadas para resolver **problemas** ou aproveitar **oportunidades**.

Um **problema** existe quando se verifica uma discrepância entre o **estado atual** das coisas e seu **estado desejável**.



TOMADA DE DECISÕES

A TOMADA DE DECISÃO E O CAMINHO...



**Por isso ela deve ser
RESPONSIVA!**



DECISÕES...

São tomadas por pessoas.

Afetando nossa
Produtividade e
Busca de
Resultados.

E são afetadas por:

- ➔ Meio onde vivem
- ➔ Percepções
- ➔ Experiências – memórias ou imaginação
- ➔ Crenças e Valores

Existe a decisão perfeita ?



A) – SIM ()

B) – NÃO ()

Votação no CHAT

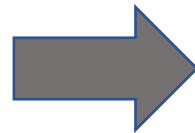
Decisões...



O que há é a busca pela melhor alternativa, aquela que o norteará rumo ao sucesso

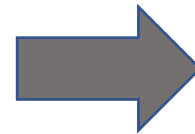
Fatores que influenciam nas decisões!

Intuição



Nasce da experiência e de sentimentos.

Racionalidade



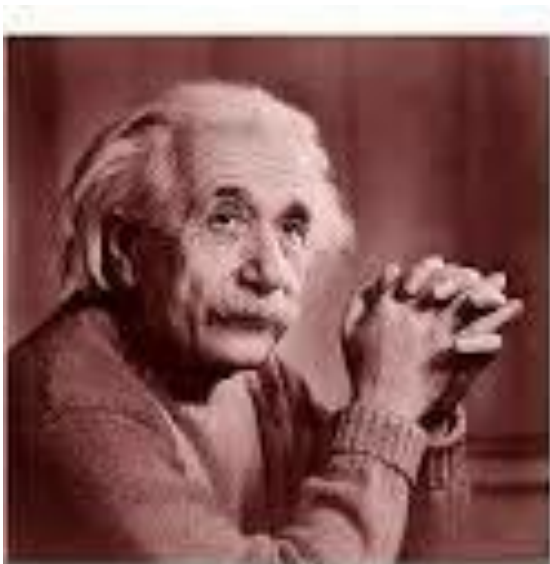
Segue regras, fatos e dados.

Ter consciência e “Respeitar” as suas emoções e as emoções dos outros é primordial para uma Tomada de Decisões eficaz!

PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

Quanto maior a base de informação, mais racional é o processo.

Quanto maior a proporção de opiniões e sentimentos, mais intuitivo se torna.



A mente intuitiva é um dom sagrado e a mente racional é um servo fiel.

Criamos uma sociedade que cultua o servo e esqueceu o dom.

Albert Einstein

TOMADA DE DECISÕES

O que fazer então?

Como?



PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

A ANALISAR

Se as condições existentes diferem significativamente dos padrões e expectativas, você não tem certeza do que está causando isso, quer checar suposições ou o problema persiste.

P PESQUISAR

Verificar se as causas que você identificou são as mais prováveis, você quer descobrir outras causas relevantes ou gerar ideias para soluções alternativas.

D DECIDIR

Você deve escolher frente a diferentes cursos de ação, a fim de obter os resultados desejáveis.

PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

A ANALISAR -

DESCREVER SITUAÇÃO (ESPERADO X REAL)

- **O que é esperado?**
 - Prioridades, metas ou objetivos a serem alcançados.
- **O que está ocorrendo agora?**
 - Onde? Quando? Com que frequência? Quantas vezes?
- **Porque - Identificar possíveis causas**
 - Motivo - Selecionar as causas mais prováveis.
 - Escolher Fontes seguras de Informações.



PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

P PESQUISAR – ANALISAR CAUSAS E EFEITOS

ANALISAR CAUSAS E EFEITOS

- **Onde:**
 - Local específico no qual o problema está ocorrendo (depto., área, região, etc.)
- **Quando:**
 - O início do problema (data/hora) em que se percebeu uma alteração de curso na situação (processo/comportamento).
- **Quantas vezes:**
 - Número de vezes em que o problema ocorre (quantidade, volume, comparativos)
- **Quantificar e qualificar informações pesquisadas:**
 - Indicar utilidades e responsabilidades



PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

D DECIDIR

- **AVALIAR ALTERNATIVAS, RESTRIÇÕES, RISCOS**
 - Eliminar alternativas que possam violar restrições conhecidas.
 - Comparar e checar riscos
 - Considerar nível aceitável.
- **TOMAR DECISÕES – Critérios Necessários e Desejáveis**
 - Selecionar a(s) melhor(es) alternativa(s)
- **IMPLEMENTAR PLANO - DEFINIR RESPONSABILIDADES**
 - Verificar responsabilidades: Quem faz o que e quando
- **AVALIAR RESULTADOS – Checkpoints**
 - Comparar resultados obtidos com os esperados.

DICAS...

Comprometedores

- Procrastinação
- Papel de vítima
- Perda do *timing*
- Lentidão
- Reatividade
- Centralização
- Outros

Comportamentos que influenciam na tomada de decisão responsiva

Analise e identifique exemplos destes comportamentos em sua vida.



Apoiadores

- Agilidade
- Papel de protagonista
- Proatividade
- Apoiar-se em fatos e dados
- *Timing* certo
- Delegação
- Outros

DICAS...

Comportamentos que influenciam na tomada de decisão responsiva

Analise e identifique exemplos destes comportamentos em sua vida.



Reflexão

Cabe ao Gestor estimular na sua equipe a capacidade de tomar decisões?

A) – SIM ()

B) – NÃO ()

Votação no CHAT

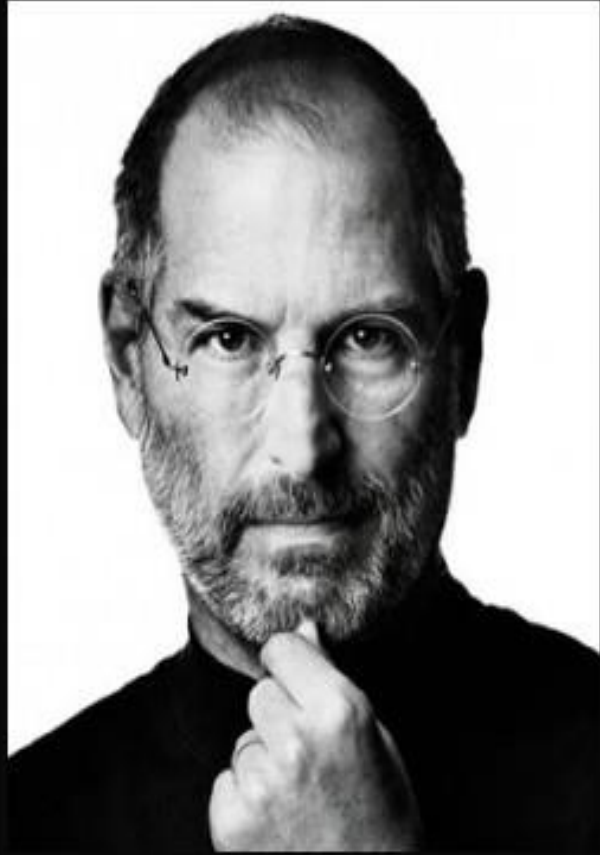
Por que?



O Gestor e a Tomada de Decisões

- **Capacitar, Desenvolver e Otimizar as Competências de seus liderados,**
- **Incentivar a autorresponsabilidade dos diferentes perfis de comportamento da Equipe**
- **Estimular decisões baseado na produtividade e resultado,**
- **Formar, Desenvolver Equipes e Estratégias,**
- **Aprender a delegar e dar feedback com eficiência,**
- **Despertar a automotivação e a retenção de talentos.**





*E para
terminar.....*

Tenha coragem de seguir o que seu coração e sua intuição dizem. Eles já sabem o que você realmente deseja. Todo resto é secundário.

(Steve Jobs)

kdfrases.com

BIBLIOGRAFIA

- **Lothar**, J. Seiwert - Se Tiver Pressa, Ande Devagar, Editora Fundamento.
- **Maxwell**, John C. Segredos da Liderança, MC Editora
- **Chiavenato**, Idalberto - Planejamento e Controle da Produção, Editora Manole.
- **Blanchard**, Kenneth - Liderança de Alto Nível, Editora Bookman.
- **Jung**, Carl Gustav - Usando os Tipos Psicológicos, Editora Vozes.
- **Covey**, Stephen R. - Os Sete Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes, Editora Franklin Covey.



Gilberto Santos
Tel.: (55) (11) 5565-5140 / 99968-4153
gilberto@gscconsult.com.br
www.gscconsult.com.br
Instagram: [gscconsult](#)
LinkedIn / [Gilberto \(giba\) dos Santos](#)
Facebook: [GSC Desenvolvimento, Treinamento e Capacitação/](#)

Capacitar pessoas e gerar resultados é o nosso foco!