

06 de julho de 2023

Assunto: Resposta ao OFÍCIO ABHH 066/2023

Prezado Dr. José Marques,

Agradecemos por entrar em contato conosco e expressar sua preocupação em relação à falta do medicamento Alkeran® Injetável.

Reconhecemos a grande importância desse medicamento para os pacientes, e lamentamos sinceramente pelos transtornos causados pela situação atual.

Infelizmente, um problema técnico inesperado ocorreu no site fabril, o que impactou a disponibilidade do medicamento no mercado nacional e internacional. Ressaltamos que o problema já foi solucionado e a expectativa é que novos lotes do medicamento estejam disponíveis a partir do início de setembro 2023, para abastecimento do mercado.

Vale ressaltar que, embora tenhamos enfrentado esse contratempo, iniciamos o mês corrente com um estoque de 952 unidades e estamos fornecendo o medicamento aos hospitais solicitantes, porém, com restrição de quantidade. O intuito é priorizar o atendimento aos casos urgentes até que recebamos os novos lotes.

Entendemos que essa situação pode causar preocupação para os pacientes, todavia, asseguramos que estamos trabalhando arduamente para normalizar o fornecimento do medicamento o mais breve possível.

Caso receba relato de algum hospital, que tenha urgência na aquisição do medicamento e esteja com dificuldades de encontrá-lo, solicitamos que entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Aspen Pharma, através do número: 0800 026 23 95 (WhatsApp ou telefone) ou e-mail: sac@br.aspenpharma.com, que iremos orientá-lo.

Qualquer dúvida adicional, por favor, não hesite em nos contactar.

Atenciosamente

Vanessa Gomes

Vanessa Gomes

**Diretora de Assuntos Regulatórios & Científicos
Aspen Pharma**